



جامعة العلوم الحديثة
UNIVERSITY OF MODERN SCIENCES

الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم الحديثة
كلية التعليم المفتوح وعن بعد

إدارة الإنتاج والعمليات

المحاضرة الثانية

تابع الفصل الأول

طبيعة إدارة الإنتاج والعمليات

تاسعاً: العلاقة بين وظيفة الإنتاج والعمليات والوظائف الأخرى في منظمات الأعمال:

هناك علاقة وثيقة بين وظيفة إدارة الإنتاج والعمليات ووظائف المنظمة الأخرى، يمكن الإشارة إلى تلك

العلاقة مع بعض وظائف المنظمة على النحو التالي:

١- علاقة وظيفة الإنتاج والعمليات بوظيفة التسويق:

تعتمد المنظمات في تحديد مواصفات وخصائص منتجاتها من خلال التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات، كما أنها تحتاج إلى معلومات عن طبيعة الأسواق وحاجتها من السلع والخدمات وكذلك عن المنظمات المنافسة، كما تعتمد وظيفة الإنتاج والعمليات على وظيفة التسويق في تغيير مواصفات المنتج من وقت إلى آخر على ضوء التغيير في أذواق المستهلكين، وفي تحديد الأسعار، وسياسة التوزيع والترويج المناسب، وتحديد العلامة التجارية.

٢- علاقة وظيفة الإنتاج والعمليات بالوظيفة المالية:

يتوقف عمل إدارة الإنتاج والعمليات على الوفرة والدعم المالي الذي تقدمه الإدارة المالية في شراء المواد الخام والآلات والمعدات وقطع الغيار.....الخ.

كما ان الإدارة المالية هي المسؤولة بالتنسيق مع إدارة الإنتاج والعمليات عن تحديد تكاليف الإنتاج الثابتة والمتغيرة وتحديد سعر البيع المناسب وتحديد هامش الربح.

كما ان الإدارة المالية بالتنسيق مع إدارة الإنتاج والعمليات تقوم بإعداد الموازنات التقديرية والقيام بوظيفة الرقابة المالية.

٣- علاقة وظيفة الإنتاج والعمليات بوظيفة الرقابة المالية:

تعد الموارد البشرية المورد الأساسي لمنظمات الأعمال، فهي تحتاج للعنصر البشري بمختلف التخصصات، حيث لا يمكن الحديث عن قيام المنظمات بأعمالها بدون توفر العنصر البشري بما في ذلك وظيفة الإنتاج والعمليات ومن هنا تأتي أهمية التنسيق بين إدارة الإنتاج والعمليات وإدارة الموارد البشرية في المنظمة حيث تقوم إدارة الموارد البشرية بتحديد الاحتياجات من الموظفين ومن ثم التوظيف والتدريب والترقية..... الخ وهذا لا يمكن ان يتم إلا من خلال التنسيق مع إدارة الإنتاج والعمليات.

جدول يبين علاقة وظيفة إدارة الإنتاج والعمليات ببعض وظائف المنظمة

الوظيفة	طبيعة العلاقة
الوظيفة التسويقية	تعتمد وظيفة الإنتاج والعمليات على وظيفته التسويق في تحديد مواصفات وخصائص منتجاتها وتغيير تلك المواصفات على ضوء التغيير في أذواق المستهلك النهائي وفي تحديد الأسعار وسياسة التوزيع والترويج المناسب وتحديد العلامة التجارية.
الوظيفة المالية	معظم القرارات الإنتاجية ذات اثر مالي يتطلب توفير الأموال من الإدارة المالية بما في ذلك تحديد التكاليف الثابتة والمتغيرة للعمليات الإنتاجية، كما ان تحديد السعر، والربح، وإعداد الموازنات التقديرية يتم بالتنسيق مع إدارة الإنتاج والعمليات.
وظيفة الموارد البشرية	يعمل معظم العاملين في إدارة الإنتاج والعمليات والمطلوب التنسيق بين الموارد البشرية وإدارة الإنتاج في تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية كما وكيفاً.

عاشراً: نظام الإنتاج والعمليات:

يعرف النظام: بأنه مجموعة من الأجزاء (المكونات) المترابطة فيما بينها بعلاقات، تعمل وفقاً لآلية معينة، في نطاق محدد، من أجل تحقيق أهداف مشتركة.

كما تعرف المنظمة: بأنها عبارة عن نظام مركب يتكون من أجزاء مترابطة مع بعضها البعض تسعى جميعاً إلى تحقيق هدف النظام التي تعمل ضمنه.

يتبين من التعريفين السابقين ان المنظمة هي عبارة عن نظام كلي يتكون من عدد من الأنظمة الفرعية (الإدارات المختلفة المكونة للمنظمة) تعمل هذه الأنظمة الفرعية وفقاً للخطة المرسومة في المكان المحدد لها القيام بالعمل من اجل تحقيق الهدف العام للمنظمة.

ولكي يحقق أي نظام الهدف الذي وجد من اجل تحقيقه يمارس أربع وظائف هي:

١- المدخلات:

وهي كافة الموارد الأساسية التي يجب توفرها لكي يتمكن النظام من القيام بوظيفته وممارسة دوره، ويتوقف اختيارها وتحديدها على المخرجات المطلوب الحصول عليها أو تحقيقها.

٢- العمليات:

وتتمثل في كافة الأنشطة والوظائف التي يمارسها النظام من اجل تحويل المدخلات إلى مخرجات.

٣- المخرجات:

وهي الأهداف والغايات النهائية التي يسعى النظام إلى الوصول إليها أو تحقيقها.

٤- التغذية العكسية:

وتعني تحويل جزء أو كل المخرجات لتصبح مدخلات للنظام مرة أخرى أو لنظام آخر.

ويمكن إسقاط تلك الوظائف المذكورة سابقاً للنظام على وظائف نظام الإنتاج والعمليات على النحو التالي:

١- مدخلات نظام الإنتاج والعمليات:

تتمثل تلك المدخلات بشكل عام في:

أ- المعلومات: وهي المعلومات التي تطلبها المنظمات (ممثلة بإدارة الإنتاج والعمليات) وتحتاج إليها من الجهات التي ترتبط معها بعلاقات كالموردين، المستهلكين، الأجهزة الحكومية وغيرها.

ب- المواد الخام: وهي المواد الأولية التي تتطلبها المنظمة للقيام بالعمليات الإنتاجية وخلق السلع الملموسة.

ج- الأجزاء: حيث ان بعض المنظمات لاتقوم بإنتاج السلع بشكل مباشر، وإنما تقوم بتجميعها أو بيعها كأجزاء.

د- العمالة: تعد من أهم عناصر المدخلات وتشمل العمالة المباشرة وغير المباشرة.

هـ- رأس المال: لمقابلة النفقات الجارية وسداد الالتزامات والاستثمارات.

و- الآلات والمعدات: جميع الآلات والمعدات والمستلزمات والأجهزة اللازمة لإنتاج السلع وتقديم الخدمات.

٢- عمليات التشغيل:

وتتكون عمليات التشغيل في نظام الإنتاج والعمليات من:

أ- عمليات إنتاجية: وهي العمليات التي تتفاعل فيها جميع عناصر المدخلات مع الآلات.

ب- نظام عمل: تشمل تحديد المسؤوليات والسلطات والعلاقات بين الأفراد في وحدات الإنتاج المختلفة، كذلك تشمل إجراءات العمل والتقارير والسجلات والمستندات.

ج- نظام الإشراف: ويشمل جميع الأعمال الإشرافية اللازمة للتأكد من توجيه جميع الموارد البشرية والمادية المتاحة نحو تحقيق الهدف أو الأهداف التي تسعى إليها المنظمة.

٣- المخرجات:

تتمثل في السلع أو الخدمات، فمخرجات مصنع للنجارة تكون عبارة عن مجموعة من الكراسي والماصات والشبابيك والأبواب، ومخرجات مراكز المعلومات عبارة عن البيانات والمعلومات المطلوبة لمتخذي القرار.

٤- التغذية العكسية:

وتتمثل في تحويل بعض السلع أو الأعمال لتكون مدخلات لنظام الإنتاج والعمليات أو لنظام آخر من أنظمة المنظمة الأخرى وهكذا.

أحدى عشر: أنواع النظم:

تتعدد وتتنوع النظم حسب التصنيف الذي يتم الاعتماد عليها في تحديد تلك الأنواع من أجل الدراسة والتحليل اما من الناحية العملية فنجد ان تلك النظم متداخلة فيما بينها.

وعلى الرغم من تعدد تلك التصنيفات إلا ان ما يهمنا في هذه المادة الدراسية هما النوعين التاليين:

١- النظم المفتوحة:

وهي النظم التي تتطلب تدخل العنصر البشري لضبطها وزيادة قدرتها وفعاليتها على تحقيق الأهداف، كما ان تلك النظم تتأثر بالبيئة الخارجية المتمثلة في الحكومة والقوانين والأنظمة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والمنافسين والعملاء.....الخ.

تعتبر معظم منظمات الأعمال نظم مفتوحة وذلك للاعتبارات المذكورة سابقاً.

٢- النظم المغلقة:

وهي عبارة عن النظم المعزولة وذاتية الضبط والتي لا تحتاج إلى تدخل العنصر البشري لضبطها والتأثير على سلوكها وقدرتها على تحقيق الأهداف فهي أنظمة آلية الضبط ولا تتأثر بالمتغيرات البيئية المحيطة.

إثاء عشر: نظام الإنتاج ونظام العمليات:

١- نظام الإنتاج:

هو ذلك النظام الذي يقوم بممارسة عدد من الأنشطة والوظائف من أجل تحويل المواد الخام إلى سلع تشبع حاجات ورغبات المستهلكين.

٢- نظام العمليات:

هو ذلك النظام الذي يقوم بتحويل المدخلات التي غالباً ما تتمثل في عنصر العمل مع استخدام بعض الآلات والمعدات إلى خدمات تشبع حاجات ورغبات المستهلكين.

٣- حالة عملية على نظام الإنتاج: انظر الكتاب من ص ٢٤ : ٢٦ .

٤- حالة عملية على نظام العمليات: انظر الكتاب من ص ٢٦ : ٢٨ .

ثلاثة عشر: خصائص نظام العمليات:

- ١- المنتجات ليس لها كيان مادي ملموس.
- ٢- المنتجات غير قابلة للتخزين.
- ٣- الطلب على منتجات نظام العمليات متغير على مدار الساعة.
- ٤- لا يمكن تجزئة منتجات نظام العمليات قبل شرائها أو عند استخدامها.
- ٥- منتجات نظام العمليات تكون قريبة من العملاء حيث ان الطلب عليها يكون طلب محلي، ولا يمكن نقلها من مكان إلى آخر بسهولة، ولذلك تكون دائماً قريبة من العملاء.

أربعة عشر: بيئة نظام الإنتاج والعمليات:

بما ان نظام الإنتاج والعمليات يعد نظام مفتوح فهو يتأثر بعوامل البيئة الداخلية والخارجية المحيطة به والتي يمكن الإشارة إليها على النحو التالي:

١- عناصر البيئة الداخلية لنظام الإنتاج والعمليات:

تتمثل عناصر البيئة الداخلية لنظام الإنتاج والعمليات في:

أ- العنصر البشري (الموظفين).

ب- التكنولوجيا.

ج- الجانب التنظيمي.

د- ظروف العمل الطبيعية.

٢- عناصر البيئة الخارجية:

وتتمثل هذه العناصر في:

- أ- المؤثرات الخاصة بالمدخلات مثل القوى العاملة، الموارد المالية وسياسة التمويل، والموردين، المؤسسات العامة المتمثلة في الكهرباء والمياه والمواصلات، وأخيراً العملاء.
- ب- المؤثرات المتعلقة بخصائص المجتمع.
- ج- المؤثرات المتعلقة بالرقابة الاجتماعية وتشمل المؤسسات الحكومية والخاصة ووجهات نظر أفراد المجتمع حول جودة المنتج.

أسئلة المحاضرة الثانية

- ١- ترتبط وظيفة الإنتاج والعمليات بعلاقات مع الوظائف الأخرى في المنظمة، حدد العلاقة بين وظيفة الإنتاج والعمليات والوظائف التالية:
 - أ- وظيفة التسويق.
 - ب- وظيفة التمويل.
 - ج- وظيفة الموارد البشرية.
- ٢- حدد المقصود بكل من: النظام – المنظمة – نظام الإنتاج والعمليات؟
- ٣- ماهي أنواع النظم؟
- ٤- اذكر خصائص نظام العمليات؟