

# بيئة الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة..

الفلسفة ومداخل العمل

إعداد وتقديم

د. سلمان زيدان

d\_zedain25@yahoo.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَتَقَنَ كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَيْرُ بِمَا  
تَفْعَلُونَ)

(سورة النمل: 88)

# الجودة Quality

- الجودة في التعليم العالي هي الاستثمار الحي لفكرة المستقبل في لحظة الحاضر.
- الجودة هي الجمال الروحي والمادي بألوانه وملامحه التفصيلية في عين الناظر.
- الجودة هي العقل الراجح والحاكم للتفكير الاستراتيجي في العمل الجامعي وكل قطاعات المؤسسة التعليمية.
- الجودة في التعليم هي السمات والخصائص والقيم العليا التي تجعل الجامعة قادرة على الوفاء بالمتطلبات والمعايير العلمية المتعارف عليها في الجامعات والمؤسسات المناظرة.

# واقع الاهتمام بجودة التعليم العالي

- الحاجة المستديمة لقطاعات العمل ومؤسسات الدولة والمجتمع إلى تحقيق أداء عال في النوع والكم، على مستوى العملية التعليمية والتربوية.
- الزيادات المضطردة، الكمية والمستمرة، في أعداد الطلاب الملتحقين بالتعليم العالي من خريجي الثانوية العامة.
- التوسع الكمي الكبير في أعداد الجامعات الحكومية والخاصة، الى جانب التوسع في قطاعات ومؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي المناظرة.
- الرغبة الايجابية عند أعداد متزايدة، لا يستهان بها، من الناس الساعين للاستمرار في التعليم والتعلم والتحصيل المعرفي إلى ما بعد التخرج (التعليم مدى الحياة).
- وضوح المنافسة الشديدة وتزايد حدتها بين الجامعات والمؤسسات التعليمية، وبخاصة الجامعات الخاصة، المتنامية عمودياً وأفقياً، وكذلك المتكاثرة في أعدادها وولاداتها السنوية.

# شذرات من العمل بمعايير الجودة

- التطوير المستمر لدائرة الأداء البشري والمادي في جميع مفاصل العمل الجامعي.
- العمل بمعايير الجودة قرين الاقتدار على مستوى المنافسة الوطنية والاقليمية والدولية.
- تبني الجامعة لأليات موضوعية تتناسب ودراسة متطلبات تنمية قطاعات العمل، وشرائح المجتمع واحتياجات أفرادها، والوفاء بتلك الاحتياجات حاضراً ومستقبلاً.
- الجدية والمصداقية في إشباع الحاجات المشروعة للطلبة والوفاء بمتطلباتهم العلمية والفنية، والعمل على زيادة الرضا الدراسي باتجاه غرس قيم التفوق العلمي في نفوسهم.
- اعتماد صفحات التحسين المتعاقب لجودة التعلم والتعليم في الجوانب الأخلاقية والمعرفية، وبناء القدرات والمهارات الفردية والجماعية.
- المساهمة الفاعلة والقيادية في إيجاد المعالجات والفرص التي تكفل الحل الصحيح للمشكلات والاختناقات التي تقف حائلاً أمام تطور ونمو وتائر العملية التعليمية والتربوية.
- تعزيز صورة الجامعة والمؤسسة التعليمية لدى الجميع، بالتزامها بنظام الجودة في خدماتها.
- ادامة السمعة الجيدة للجامعة وبرامجها الأكاديمية وطنياً واقليمياً وعالمياً.

# هيئات ومجالس الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في بعض البلدان العربية

1. مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة بالتعليم العالي في اليمن.
  2. هيئة الاعتماد لمؤسسات وزارة التعليم العالي الاردنية.
  3. هيئة ضمان الجودة والاعتماد في فلسطين.
  4. هيئة الاعتماد الاكاديمي في دولة الامارات العربية المتحدة.
  5. هيئة التقويم والاعتماد في السودان.
  6. الهيئة الوطنية للاعتماد الاكاديمي والتقويم في السعودية.
  7. مجلس الاعتماد العماني.
  8. مجلس ضمان الجودة في البحرين.
  9. الهيئة القومية للجودة والاعتماد الاكاديمي في جمهورية مصر العربية.
  10. هيئة الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في العراق.
- الشبكة العربية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم (اركان)

# هيئات ومجالس الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في بعض دول العالم

1. مجلس اعتماد التعليم العالي الأمريكي (مسؤول عن اعتماد صلاحية هيئات الاعتماد التي تقوم بإعداد الجامعات) [www.chea.org](http://www.chea.org)
2. المجلس الأمريكي للتعليم العالي (مسؤول عن منح معلومات الاداء المتميز في تطبيق الجودة واساليب التقييم) [w.ace.net](http://w.ace.net)
3. هيئة ضمان الجودة للتعليم العالي بإنكلترا(هدفها تقييم برامج التعليم العالي والتأكد من ضبط الجودة وتطبيقها) [www.qaa.ac.uk](http://www.qaa.ac.uk)
4. هيئة الاعتماد الهندسية والتكنولوجية (مسؤولة عن اعتماد البرامج الهندسية والتكنولوجية بالعالم) [www.abet.org](http://www.abet.org)
5. جمعية زمالة كليات تعليم الطب (مسؤولة عن اعتماد برامج تعليم الطب في امريكا وكندا) [www.lcme.org](http://www.lcme.org)
6. الشبكة الاوروبية للجودة [www.enqa.net](http://www.enqa.net)
7. الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي [www.qaahe.nl](http://www.qaahe.nl)
8. هيئة اعتماد التعليم الهندسي الكورية (مسؤولة عن اعتماد التعليم الهندسي في الجامعات الكورية) [www.Abeek.com](http://www.Abeek.com)

# أدلة ضمان الجودة والاعتماد في اتحاد الجامعات العربية

وَضَعَ مَجْلِسُ ضَمَانِ الْجُودَةِ وَالْإِعْتِمَادِ فِي إِتْحَادِ الْجَامِعَاتِ الْعَرَبِيَّةِ أَدْلَةً تَسْتَرِشِدُ بِهَا الْجَامِعَاتُ لِتَقْوِيمِ جُودَةِ إِدَائِهَا أَوْ التَّقَدُّمِ إِلَى مَجْلِسِ ضَمَانِ الْجُودَةِ وَالْإِعْتِمَادِ لِلْحَصُولِ عَلَى شَهَادَةِ ضَمَانِ الْجُودَةِ وَهِيَ:

1. دليل التقويم الذاتي والخارجي للجامعات العربية.

2. دليل ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية.

3. دليل المؤشرات الكمية والمقاييس النوعية لقياس جودة أداء الجامعات العربية المعنية.

4. دليل معايير جودة أداء الجامعات العربية.

5. دليل ضمان الجودة والاعتماد للبرامج الأكاديمية.

6. إنشاء قاعدة البيانات والمعلومات للمؤشرات الكمية والنوعية.



# ضمان الجودة الشاملة للجامعة

ويُقصدُ بها:

- تقويم جودة العمل الجامعي كمنظومة متكاملة شاملة لكل مكونات العمل في الجامعة وأبعاده ومجالاته.
- المتابعة والمراقبة المستمرة لمدخلات وعمليات ومخرجات الجامعة أو المؤسسة التعليمية ومستوى الجودة الذي حققته الجامعة أو تعمل على تحقيقه والوصول اليه.
- المقارنة مع المستويات الوطنية او العربية او الدولية، وغالبا ما يُستخدم اسلوبُ معالجة النظم، كأنموذج تقويمي، يتميز بالتفصيل والحساب الدقيق لجميع العناصر والمتغيرات الداخلة في النظام من مدخلات Input وعمليات Process ومخرجات Output.

# الاعتماد

■ يتمثل الاعتمادُ في المرتبة الأكاديمية أو الوضع الأكاديمي العلمي الذي يُمنح للجامعة أو المؤسسة التعليمية أو البرنامج الأكاديمي مقابل استيفاء الجامعة أو المؤسسة معايير الجودة الوطنية أو العربية أو الدولية، على وفق ما يُتفق عليه في مؤسسات التقويم العلمية.

■ ويُعدُّ الاعتمادُ خطوة مهمة للجامعة أو المؤسسة التعليمية للسَّير نحو التميّز في إطار توافقها وانسجامها مع أفضل المعايير الدولية المعروفة وتيسير سبل الاعتراف بها من قبل الاوساط الأكاديمية والمهنية، الوطنية والاقليمية والدولية، والقدرة على التنافس مع زميلاتها ونظيراتها من المؤسسات التعليمية.

# أساليب التقويم الأكاديمي وضمان الجودة

## ■ اسلوب التقويم الخارجي

- عملية تقوم بها جهة خارجية تكلفها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي او مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة أو اية جهة اخرى، وتعمل على تقويم الجامعة في ضوء ضوابط ومعايير تحدد من قبل الجهات الخارجية، ويمكن ان يكون التقويم الخارجي على مستوى الجامعة او الوحدة او القسم العلمي او منهج دراسي معين.

## ■ اسلوب المقارنات المرجعية

- عملية مستمرة ومنظمة تجرى لمقارنة نتائج اداء عمل المؤسسة التعليمية أو الجامعة مع نتائج العمل نفسه في مؤسسة اخرى من الاختصاص نفسه، مع الاخذ بالاعتبار الانشطة والعمليات الداخلية والوظائف التي تقوم بها المؤسسة التعليمية.

## ■ تقويم الاقران

- عملية مشاركة ومساهمة اساتذة الجامعات والباحثين والممارسين المهنيين في اصدار الاحكام او اعطاء النصائح او اصدار القرارات بشأن اقتراح برامج اكاديمية جديدة او الاستمرار في القائم منها او تعديلها.

# التقويم الذاتي للجامعات

■ هي عملية يقوم بها مركز الجودة والاعتماد الاكاديمي في الجامعة، في ضوء الضوابط والمعايير المحددة في دليل التقويم الذاتي والخارجي المعد من قبل مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة بالتعليم، ويمكن ان يكون التقويم الذاتي للجامعة على مستوى (القسم العلمي، المنهج، اعضاء هيئة التدريس وغيرها)..على أن يتضمن الدليل المحاور الآتية:

- رسالة ورؤية الجامعة واهدافها.
- الموارد المالية والمادية.
- البنية القانونية والإدارية للجامعة أو للمؤسسة التعليمية.
- البرامج والتخصصات الاكاديمية وتقييم الطلبة.
- اعضاء هيئة التدريس ومساعدوهم.
- الطلبة.
- البحث العلمي والتطوير الأكاديمي.
- خدمة المجتمع.
- المكتبات ومصادر المعلومات.
- العلاقات الثقافية والعلاقات العامة وشؤون الخريجين.

# التقويم الذاتي للجامعات

العلاقات العامة  
الجامعية

المكتبات  
ومصادر المعلومات

خدمة المجتمع

البحث العلمي  
والتطوير الاكاديمي

البرامج والمقررات  
الدراسية

الخدمات الطلابية

الطلبة

اعضاء  
هيئة التدريس

الموارد المادية  
والمالية

القيادة الجامعية  
والتنظيم الاداري

رؤية ورسالة  
واهداف المؤسسة



# المحور الاول: رسالة الجامعة أو المؤسسة التعليمية ورؤيتها وأهدافها

- توفير وثيقة واضحة تعبر عن رسالة ورؤية الجامعة أو المؤسسة وأهدافها التعليمية العامة والخاصة.
- التأكد من مصادقة مجلس الجامعة أو المؤسسة على الرؤية والاهداف.
- التحقق من أنّ نصّ الرسالة والاهداف واضحة وشاملة ومنشورة ومعلنة ومعروفة للمجتمع، واعضاء هيئة التدريس، والاداريين، والطلبة.
- مراجعة الرسالة وأهدافها بصورة منتظمة وتنقيحها من اجل التحسين والتطوير المستمرين.
- استناد الجامعة على رسالتها واهدافها، في جميع أنشطتها وبرامجها، بدءا من عملية التخطيط، الى التنفيذ، والى صناعة واتخاذ القرارات.
- التأكد من أنّ الاهداف متضمنة النتائج المتوقعة من الخريجين.
- الوضوح الكافي في الرسالة والأهداف، وأشكال العلاقة بين الجامعة أو المؤسسة التعليمية والمؤسسات المناظرة الوطنية والاقليمية والعالمية.
- ..... وغيرها

## المحور الثاني: القيادة الجامعية والتنظيم الإداري

- التأكد من أنّ مجلس الجامعة أو المؤسسة التعليمية هو الذي يرسم السياسات التي تنسجم مع رسالة الجامعة، ضماناً لجودة البرامج الأكاديمية والخدمات التعليمية المقدمة للطلبة والموارد اللازمة لدعمها.
- التأكد من أنّ سياسات الجامعة وإجراءاتها تضمن الوضوح والتكامل والتكافل في عملية صناعة واتخاذ القرارات.
- التأكد من أنّ الهيكل التنظيمي للجامعة، يتميز بالمرونة التي تسمح بتغيير الأولويات ومراجعة السياسات، تبعاً لمتطلبات المؤسسة التعليمية.
- التوصيف الدقيق للهيكل التنظيمي، والتعريف الواضح للواجبات الأكاديمية والمسؤوليات العلمية والإدارية.
- ضمان الإجراءات المعتمدة في التعيين للمستويات الإدارية العليا (العميد، نائب العميد، رؤساء الأقسام) وضوابط التعيين، ومدة التعيين.
- العمل على تأمين وجود علاقة فعالة بين مستويات الإدارة الأمامية (رئيس الجامعة، عمداء واعضاء هيئة التدريس ومدراء الوحدات...).

## المحور الثالث: تقويم جودة الموارد

- الجودة المتكاملة لمعايير الموارد البشرية.
- الجودة المتكاملة للموارد المادية والفنية.
- الجودة المتكاملة للإمكانات والموارد المالية.
- الجودة المتكاملة للعناصر والموارد التقنية.



## المحور الرابع: أعضاء هيئة التدريس

- وضع رؤية واضحة لمتطلبات الجامعة من أعضاء هيئة التدريس مستندة الى رؤيتها ورسالتها واهدافها.
- توفير العدد الكافي من الأساتذة واعضاء هيئة التدريس المؤهلين بالدوام الكلي والدوام الجزئي لدعم البرامج والخدمات التعليمية.
- وضوح معايير اختيار عضو هيئة التدريس مثل (مستوى وقوة الشخصية العلمية، المعرفة بالمادة العلمية، التدريس الفعال، والقدرة على الاسهام في تنفيذ رسالة المؤسسة وأهدافها ... الخ )، مع تحديد الدرجات العلمية التي حصل عليها المعنيون من الجامعات المعتمدة والمعترف بها دوليا، واجراءات التوظيف والنشر في الصحف الرسمية.
- تحديد اللجان المهنية المختصة للاختيار الصحيح لأعضاء هيئة التدريس المرشحين للعمل في الجامعة أو المؤسسة التعليمية.
- وهناك معايير أخرى (خاصة وعامة) ذات صلة بأعضاء هيئة التدريس.

## المحور الخامس: شؤون الطلبة

- توفير أنظمة ونماذج القبول والالتحاق والتحويل والاعادة والجزاءات السلوكية فيها.
- الاحتفاظ بملف خاص لكل طالب يحتوي على معلومات عن سلوكه ونشاطه ومستواه الاكاديمي والاجتماعي.
- تحديد الأعداد المطلوب قبولها في البرنامج بما يتناسب وامكانيات الجامعة وطبيعة البرنامج وامكانياته.
- وجود آلية للتأكد من مدى استعداد الطلبة علمياً وذهنياً ووجدانياً وبدنياً للتعلم والتعليم (اختبارات القبول).
- ضمان جودة اختبارات القبول عن طريق تأمين قواعدها الصحيحة، والتأكد من سلامة اجراءات بنائها وتطبيقها وتصحيحها وتفسير نتائجها، وتوزيع الطلبة توزيعاً عادلاً على التخصصات بناءاً على النتائج ومراعاة الرغبات، بقدر المستطاع.
- سعي الجامعة أو المؤسسة التعليمية الى تفعيل العلاقة بين الطلبة ومؤسسات وقطاعات العمل والمجتمع قبل الخروج الى سوق العمل.

# المحور السادس: الخدمات الطلابية

- تحديد الاحتياجات الأساسية للطلبة وتوفير الخدمات والبرامج المناسبة لدراسة تلك الاحتياجات، استناداً الى نتائج الاستبيانات العلمية.
- توفير الكتيبات التعريفية والارشادية للخدمات الطلابية المقدمة، وتخصيص وحدة للإرشاد النفسي والتربوي من اجل مساعدة الطلبة على النمو والنجاح وتهيئة الاساتذة لممارسة الوظائف الارشادية.
- توفير الجامعة وحدات التنمية الطلابية (العلمية، الفنية، الثقافية، الرياضية وغيرها) والتي تؤدي الى صقل شخصية الطالب الجامعي، ورفع مستوى تحصيله الدراسي والعلمي واشراكه في الحياة الجامعية والمجتمعية.
- توفير السكن الآمن والمريح للطلبة.
- توفير اماكن خاصة ومريحة للطالبات في الاقسام والكليات المختلفة.
- توفير صندوق للقروض والمساعدات المالية والعينية للطلبة المحتاجين.
- استطلاع آراء الطلبة في الخدمات التكميلية في الجامعة (الانشطة الرياضية، السكن الداخلي، المطاعم، مواقف السيارات وغيرها).
- توفير الخدمات المساعدة للطلبة بهدف التفاعل مع اساتذتهم وزملائهم والبيئة الاكاديمية.

# المحور السابع:

## أ. البرامج الأكاديمية

- تحديد مدى ارتباط البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية مع الفلسفة العامة للدولة، ورؤية ورسالة واهداف الجامعة، وحاجات الطلبة والمجتمع، وتنميتها لشخصية الطلبة... الخ.
- وضع خطة تفصيلية للبرنامج الأكاديمي من حيث:
  - \*التحديد الواضح للأهداف.
  - \*الوصف الدقيق لطبيعة المقررات.
  - \*التكامل مع خطط الاقسام الاخرى في الجامعة.
  - \*التعريف الكامل لمكونات البرنامج الأكاديمي (النظام المتبع، فصلي، سنوي، ساعات معتمدة)، مدة الدراسة، عدد الساعات المعتمدة، نوع الشهادة التي تمنح للخريج، التخصص الرئيس والتخصص الفرعي، العبء الأكاديمي، متطلبات الجامعة، متطلبات الكلية، متطلبات القسم، المتطلبات الاختيارية.
- توفير الكافي للكتيبات والأدلة اللازمة التي تتناول وتعرض اللوائح التي تحكم البرامج التعليمية واجراءات القبول والانسحاب.

## ب. طرائق التدريس ومصادر التعلم والتعليم

- وجود الرؤية الخاصة بمستوى المعلومات والمعارف المطلوب توفيرها بما يتناسب مع رسالة الجامعة ورؤيتها المستقبلية.
- التحديث والتنوع للأجهزة والادوات بما يتماشى مع متطلبات كل مجال معرفي وتعليمي.
- التأكد من أنّ الوسائط التعليمية المستخدمة ترتبط بالأهداف التعليمية للجامعة، وبالمحتوى التعليمي، وتراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، بحيث تكون عملية وغير مكلفة، وقابلة للاستخدام، ويمكن الحصول عليها.
- توفير الأبحاث التقويمية عن الطرائق المستخدمة في تعليم وتدريب الطلبة من حيث قدرة أعضاء هيئة التدريس على إلقاء المحاضرة، وعرض المعلومات، واستخدام الوسائط التعليمية في المحاضرة، وإشراك الطلبة بالأعمال الصفية، والعمل بدوائر التغذية الراجعة لتحسين عملية التعلم والتعليم.

## جـ. الكتاب الجامعي

- التحقق من أنّ محتوى الكتاب الجامعي صحيح، ودقيق، وحديث المعلومات، مع وجود الترابط بين اجزاء محتوى الكتاب وافكاره.
- التأكد من أنّ محتوى الكتاب يسهم في تحسين أداء الطلبة، ويحفزهم على البحث العلمي، وتثير لديهم القدرة على التفكير الناقد والابداعي.
- التأكد من وجود التناسب بين حجم الكتاب، وعدد الساعات المقررة له.
- تفحص الكتاب الجامعي من حيث اسلوبه في العرض، مناسبته للمستوى العقلي للطلبة، توثيق المعلومات والحقائق بالمراجع، والمصادر، والدوريات وغيرها.
- التحقق من أنّ الكتاب الجامعي مُعدّ ومُصمّم بطريقة جيدة من حيث الشكل، الطباعة، الورق، الرسوم والاشكال ... وغيرها.

## المحور الثامن: البحث العلمي والتطوير الأكاديمي

- توفير وحدة تتولى وضع خطة للبحث العلمي وإدارة شؤونه.
- توفير البيئة الصحيحة لأغراض البحث العلمي والتطوير الأكاديمي وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على التخطيط والتنفيذ للبحوث العلمية ذات الصلة بالجامعة والمتصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل.
- منح الأولوية للأبحاث العلمية الميدانية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع ومؤسساته وقطاعات العمل المختلفة.
- توفير بيئة تنظيمية داعمة للبحث والتطوير والطباعة والنشر.
- التحفيز المعنوي والمادي لأعضاء هيئة التدريس باتجاه المساهمة في أنشطة وبرامج دائرة البحث والتطوير.
- توفير الفرص المناسبة التي تكفل مساهمة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل الأكاديمية المتنوعة.

## المحور التاسع: خدمة المجتمع

- وضع خطة متكاملة لخدمة المجتمع في اطار المساهمة العمل على توفير الظروف المناسبة لتطبيقها.
- تخصيص وحدة علمية لإدارة وتعزيز العلاقة مع قطاعات العمل ومؤسسات المجتمع على المستوى الوطني والاقليمي.
- انشاء مراكز متخصصة لخدمة وتنمية قدرات ومهارات شرائح المجتمع، مثل مراكز التعليم المستمر والمكاتب الاستشارية والعيادات الطبية والمراكز الزراعية... وغيرها.
- المساهمة في اقامة المعارض والندوات العلمية والثقافية والتنمية والتدريبية، واصدار المجلات العلمية والثقافية، وتطوير التقنيات والبرامج الحاسوبية، وتقديم الدراسات المنهجية والاستشارات لقطاعات العمل والمؤسسات العامة والخاصة.



# المحور العاشر: التقويم الجامعي للأداء الطلابي

- السعي الى توفير الانظمة المنهجية والمعلنة والواضحة لتقويم أداء الطلبة.
- العمل على فحص عدد من نماذج الاسئلة، وبيان مدى ارتباطها بالأهداف التعليمية للجامعة، وتمثيلها لمحتوى الكتاب، وقياسها لمستويات الطلبة العقلية المتنوعة، وترتيبها بشكل منطقي، من السهل الى الصعب... وغيرها.
- التحسين المستمر لدائرة النظم الحديثة في التقويم الجامعي، والتحقق من كفاءة النظام المتبع في أثناء اجراء الامتحانات ورصد الدرجات والنتائج، ومدى الاستفادة منها في عملية التقويم.
- اطلاع اولياء امور الطلبة على مستويات التقويم الجارية لأبنائها من طلبة الجامعة.
- التوظيف الصحيح والمتوازن لنتائج تقويم اداء اعضاء هيئة التدريس والكادر الوظيفي، في صياغة واقرار خطط الجامعة ورسم برامجها المستقبلية.

# المحور الحادي عشر: الاخلاقيات الجامعية

- ضمانة النزاهة الجامعية، من خلال نشر المعلومات الصحيحة والموثوقة بشأن رؤية الجامعة ورسالتها واهدافها والبرامج والمقررات والدرجات الاكاديمية والرسوم الدراسية والوضع المالي ومتطلبات القبول والتخرج، وكذلك علمية مجلس الجامعة ومجالس الكليات والاقسام واعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة.
- توفير ميثاق اخلاقي عام للجامعة والمؤسسة التعليمية، وموثيق اخلاقية مهنية (للأطباء، المعلمين، الاعلاميين، ... وغيرهم).
- توفير نظام للثواب والعقاب للعاملين بالجامعة في ضوء معايير محددة.
- تهيئة اجواء صحية من الوضوح والفهم في التعاملات الادارية والمالية.
- التأكيد على الابعاد الاخلاقية والقيم العليا في المقررات الدراسية.

# مؤشرات الاداء الجامعي

## ➤ مؤشرات الاداء

مجموعة متكاملة من المقاييس الكمية والنوعية، التي تضعها الجهات المتخصصة بالجودة بالتعليم العالي، وتستخدم لمتابعة الاداء الجامعي، بمرور الوقت، للاستدلال على مدى تلبية الجامعة أو المؤسسة التعليمية، لمستويات الاداء البشري والعلمي والمادي المتفق عليها... وهي تعتبر نقاط الفحص التي تتابع خطوات التقدم والتطوير لدائرة تحقيق المعايير وتكامل عمليات التحسين المستمر لها، تصوراً وتصرفاً.

# مقياس جودة الرؤية والرسالة والأهداف الجامعية

ت	فقرات مقياس جودة رؤية ورسالة واهداف المؤسسة	نعم	الى حدا	كلا
١	هل تتوفر في المؤسسة رسالة واضحة ومحددة تعبر عن رؤيتها واهدافها التربوية العامة والخاصة؟.			
٢	هل تم ترجمة رسالة المؤسسة الى اهداف محددة؟.			
٣	هل تم مشاركة العاملين والطلبة في وضع رسالة المؤسسة؟.			
٤	هل اهداف المؤسسة شاملة ومتكاملة؟.			

# المؤشرات الكمية ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس

العدد	%	اعضاء هيئة التدريس المتفرغين موزعين حسب الرتب العلمية
		استاذ
		استاذ مشارك
		استاذ مساعد
		مدرس
		رتب اخرى

# مقياس القيادة

ت	فقرات مقياس القيادة	نعم	الى حدما	كلا
١.	هل يهتم رئيس المؤسسة بتوفير الاجواء العلمية الملائمة والعلاقات الانسانية داخل المؤسسة لانجاح العملية التعليمية؟.			
٢.	هل يستخدم رئيس المؤسسة الموارد البشرية والمادية والتقنية استخداما امثل؟.			
٣.	هل يعمل رئيس المؤسسة على تلبية احتياجاتها من الاختصاصات العلمية الجديدة؟.			
٤.	هل يدعم رئيس المؤسسة اليات النهوض بالبحث العلمي؟.			